

i



אסק שמים
לא מתפשרים על קדושה וטהרה

כל מה שאתם צריכים לדעת
על פרוייקט
הרכבות
ר"ה תשפ"ז

שע"י חברת "אסק שמים" – ר"ה תשפ"ז

בסייעתא דשמיא גם השנה יופעל פרוייקט הרכבות למכירת כרטיסי רכבת דרכים לאומן, במטרה להנגיש לאנ"ש את האפשרות לנסוע ברכבות הסדירות בקבוצות מאורגנות וכן הוספת רכבות צ'רטר וקרנות מיוחדים לאנ"ש ובכך להקל על טלטולי הדרך הכרוכים בנסיעות. ובפרט במעברי הגבולות העמוסים.

הרישום הוא דרך המוקד הטלפני האוטומטי.

המערכת מופעלת ע"י מערכת אוטומטית וחכמה

מה כולל השירות?

כרטיס רכבת + הסעה באוטובוס באוקראינה:
בהלוך – מתחנת הרכבת לאומן.
בחזור – מאומן לתחנת הרכבת.

חשוב: בפולין ובהונגריה הנוסעים נדרשים לדאוג בעצמם להסעות משדה התעופה ואליו (למעט לקוחות טיסות "אסק שמים").

הכרטיסים מחולקים ע"י נציג החברה בתחנת הרכבת. חובה להציג אישור הזמנה.



הדרכה מעשית לקניית כרטיסי רכבת

מומלץ מאוד להיכנס למערכת לפני פגישת המכירה, כדי להכיר את המערכת ולקבל כיצד לבצע את ההזמנה במהילת.

שלב 1 - התכוננו מראש

לפני תחילת המכירה,

הכינו אצלכם את כל הפרטים הדרושים:

- שמות פרטיים שמות משפחה ותאריכי הלידה באנגלית של כל הנוסעים. בדיוק כפי שהם מופיעים בדרכון.
- כרטיס אשראי זמין לתשלום במערכת.
- מומלץ להכין גם מספר טלפון נוסף שיהיה זמין באומן.

חשוב: עיינו בטבלת הרכבות מראש ובדקו איזו רכבת מתאימה לכם ורשמו בפניכם את קוד המוצר. כך תוכלו לדעת מראש איזה מוצר להזמין ולא לבזבז זמן מיותר על המכירה.



שלב 2 - היכנסו למערכת המכירות

צלצלו לקו המכירות האוטומטי: 073-3103-161

הקישו: 3 – מעבר למוקד המכירות

בכניסה הראשונה למערכת המערכת תבקש לעדכן את מספר הטלפון שלכם.



שלב 3 - עדכנו את הפרטים במערכת

בפעם הראשונה תתבקשו גם להקליט את פרטיכם האישיים.

(לחילופין ניתן גם להיכנס לשלוחה 6 ולעדכן).

לא הסתדרת? קיים מענה אנושי בשלוחה 4



שלב 4 - בחרו את המוצר

לאחר הזנת הפרטים יפתח בפניכם מוקד המכירות. בחרו בפרויקט הרכבות תשפ"ז.

לאחר הבחירה יופיע תפריט: 1. הזמנה לפי קוד מוצר 2. הזמנה לפי קטגוריה

ההמלצה: לבחור באפשרות 1 – לפי קוד מוצר

הקלידו את מספר המוצר הרצוי כפי המופיע בקטלוג.

(לקבלת הקטלוג למייל, ניתן להקיש: 3 < 5 בתפריט הראשי).

אם אינכם משתמשים בקוד מוצר, ניתן לבחור את המוצר לפי קטגוריה.

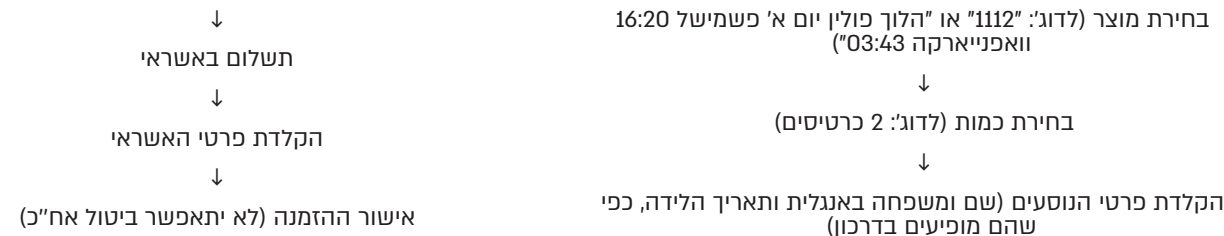
האזינו לרשימה ובחרו את הרכבת המתאימה לכם.

המכירה מחולקת למחלקות: הלוך פולין / הלוך הונגריה / חזור פולין / חזור הונגריה / חזור חלם / חזור צרטר / חזור שונות. ובתוך כל מחלקה, הרכבות מחולקות לפי קטגוריות של ימים.

שימו לב: בכל יום נפתחת מכירה חדשה ליום אחר.

שלב 5 - בצעו את ההזמנה

סדר ביצוע ההזמנה הוא:



שלב 6 - סיימתם? בדקו את אישור ההזמנה

לאחר השלמת ההזמנה, אישור ההזמנה יישלח לכתובת המייל המוגדרת במערכת (בשלוחה 6).

בכל זמן נתון ניתן לקבל שוב את אישור ההזמנה, על פי ההוראות דלהלן:

בתפריט הראשי הקישו 5 כדי לשמוע את היסטוריית ההזמנות. המערכת תשמיע לכם את כל ההזמנות שביצעתם. (שימו לב: המערכת עוברת באופן אוטומטי מהזמנה להזמנה בקצב קבוע, ואין אפשרות לזרז את המעבר).

בעת שמיעת הזמנה מסוימת, הקישו 2 כדי לשלוח את אישור ההזמנה למייל השמור במערכת. (אם עדיין לא הגדרתם כתובת מייל, המערכת תאפשר לכם להגדיר כתובת מייל ולאחר מכן לשלוח אליה את אישור ההזמנה).

סיכום קצר - מה להכין לפני ביצוע הרכישה?

□ לבדוק בטבלה איזו רכבת מתאימה לכם.	□ לעדכן כתובת מייל בשלוחה 6.	□ לבחור את המכירה המתאימה.
□ לרשום את קוד המוצר הרצוי.	□ לוודא שכתובת המייל מעודכנת.	□ מומלץ לבחור 1 – הזמנה לפי קוד מוצר.
□ להכין שמות פרטיים ושמות משפחה באנגלית.	□ לוודא שמספר הטלפון שממנו תתקשרו בחו"ל זמין לכם.	□ לבצע את ההזמנה ולאשר את התשלום.
□ להכין תאריכי לידה כפי שמופיעים בדרכון.	□ להתקשר ל-073-3103161.	□ לוודא שקיבלתם את אישור ההזמנה למייל (לא תתאפשר קבלת כרטיס בלי זה).
□ להכין כרטיס אשראי.	□ להקיש 3 למעבר למוקד המכירות.	
	□ לעדכן פרטים אישיים.	

קטלוג רכבות - אסק שמים תשפ"ז

קוד מוצר	כיוון נסיעה	יום נסיעה	מוצא	שעת יציאה	יעד	שעת הגעה
1124	הכוך פולין	יום שני	פשמישל	16:20	ואפניארקה	03:43
1125	הכוך פולין	יום שני	פשמישל	19:16	בילה צ'רקווה	05:23
1131	הכוך פולין	יום שלישי	פשמישל	07:40	ויניצא	15:09
1132	הכוך פולין	יום שלישי	פשמישל	10:40	קייב	20:57
1135	הכוך פולין	יום שלישי	פשמישל	19:16	בילה צ'רקווה	05:23
1136	הכוך פולין	יום שלישי	פשמישל	22:30	קייב	09:02
1141	הכוך פולין	יום רביעי	פשמישל	07:40	ויניצא	15:09
1142	הכוך פולין	יום רביעי	פשמישל	10:40	קייב	20:57
1143	הכוך פולין	יום רביעי	פשמישל	16:20	ויניצא	03:28
1144	הכוך פולין	יום רביעי	פשמישל	16:20	ואפניארקה	03:43
1145	הכוך פולין	יום רביעי	פשמישל	19:16	בילה צ'רקווה	05:23
1146	הכוך פולין	יום רביעי	פשמישל	22:30	קייב	09:02
1151	הכוך פולין	יום חמישי	פשמישל	07:40	ויניצא	15:09
1152	הכוך פולין	יום חמישי	פשמישל	10:40	קייב	20:57
1153	הכוך פולין	יום חמישי	פשמישל	16:20	ויניצא	03:28
1154	הכוך פולין	יום חמישי	פשמישל	16:20	ואפניארקה	03:43
1155	הכוך פולין	יום חמישי	פשמישל	19:16	בילה צ'רקווה	05:23
1321	הכוך פולין	יום שני	אוזהורוד	13:49	ואפניארקה	02:02
1331	הכוך פולין	יום שלישי	אוזהורוד	13:49	ואפניארקה	02:02
1335	הכוך פולין	יום שלישי	אוזהורוד	17:45	ויניצא	06:25
1337	הכוך פולין	יום שלישי	בודפשט	22:40	קייב	19:16
1341	הכוך פולין	יום רביעי	אוזהורוד	13:49	ואפניארקה	02:02
1342	הכוך הונגריה	יום רביעי	צ'ופ	14:58	ויניצא	04:12
1343	הכוך הונגריה	יום רביעי	אוזהורוד	17:11	ויניצא	03:28
1344	הכוך הונגריה	יום רביעי	אוזהורוד	17:30	בילה	05:25
1346	הכוך הונגריה	יום רביעי	צ'ופ	22:30	ברדיטשוב	07:28
1347	הכוך הונגריה	יום רביעי	בודפשט	22:40	קייב	19:16
1353	הכוך הונגריה	יום חמישי	אוזהורוד	17:11	ויניצא	03:28

ניתן להתעדכן במועדי פתיחת הרכבות באמצעות שלוחת ההודעות במוקד המכירות – שלוחה 1.
המכירות על בסיס מקום פנוי, עדיפות ראשונה ללקחות טיסות אסק שמים.

קוד מוצר	כיוון נסיעה	יום נסיעה	מוצא	שעת יציאה	יעד	שעת הגעה
2117	חזור פולין	מוצאי חג צמוד	בילה צ'רקווה	23:17	פשמישל	08:19
2121	חזור פולין	מוצאי חג צמוד	ואפניארקה	01:04	פשמישל	11:20
2122	חזור פולין	מוצאי חג צמוד	ויניצא	02:10	פשמישל	11:20
2123	חזור פולין	יום שני	קייב	08:14	פשמישל	16:59
2124	חזור פולין	יום שני	ויניצא	13:54	פשמישל	19:55
2125	חזור פולין	יום שני	קייב	20:33	פשמישל	05:00
2127	חזור פולין	יום שני	בילה צ'רקווה	23:17	פשמישל	08:19
2133	חזור פולין	יום שלישי	קייב	08:14	פשמישל	16:59
2134	חזור פולין	יום שלישי	ויניצא	13:54	פשמישל	19:55
2136	חזור פולין	יום שלישי	ויניצא	21:48	פשמישל	03:30
2141	חזור פולין	יום רביעי	ואפניארקה	01:04	פשמישל	11:20
2142	חזור פולין	יום רביעי	ויניצא	02:10	פשמישל	11:20
2144	חזור פולין	יום רביעי	ויניצא	13:54	פשמישל	19:55
2146	חזור פולין	יום רביעי	ויניצא	21:48	פשמישל	03:30
2531	חזור צרט'ר	יום שלישי	ויניצא	01:00	פשמישל	11:20
2532	חזור צרט'ר	יום שלישי	ויניצא	01:00	פשמישל	11:20
2213	חזור חלם	מוצאי חג צמוד	ברדיצ'ב	23:58	חלם	08:08
2214	חזור חלם	מוצאי חג צמוד	קייב	23:59	חלם	10:47
2221	חזור חלם	יום שני	קייב	08:03	חלם	17:52
2223	חזור חלם	יום שני	ברדיצ'ב	23:58	חלם	08:08
2319	חזור הונגריה	מוצאי חג צמוד	ויניצה	23:42	צ'ופ	12:51
2321	חזור הונגריה	מוצאי חג צמוד	בילה	01:56	מונקאטש	12:58
2322	חזור הונגריה	מוצאי חג צמוד	ויניצה	01:57	אוזהורוד	12:26
2324	חזור הונגריה	מוצאי חג צמוד	בילה	02:44	אוזהורוד	14:54
2325	חזור הונגריה	יום שני	קייב	10:18	בודפשט	06:54
2327	חזור הונגריה	יום שני	קייב	13:01	צ'ופ	01:02
2329	חזור הונגריה	יום שני	ויניצה	23:42	צ'ופ	12:51
2335	חזור הונגריה	יום שלישי	קייב	10:18	בודפשט	06:54
2337	חזור הונגריה	יום שלישי	קייב	13:01	צ'ופ	01:02
2338	חזור הונגריה	יום שלישי	וניצה	19:43	מונקאטש	05:56
2421	חזור שונות	יום שני	פשמישל	21:34	פראג	06:58
2532	חזור שונות	יום שלישי	פשמישל	08:44	פראג	17:52

מפת הרכבות

מפת התמצאות בתחנות הרכבת השונות באוקראינה פולין והונגריה ושאר המדינות באיזור



שימו לב!

1.

תחנות הרכבת להונגריה הינם בתוך שטח אוקראינה ומצריכים חציית הגבול לפני זה.

2.

השעות באירופה ובאוקראינה אינם זהות, יש לקחת בחשבון את הפרש השעות

3.

יש להגיע לפחות חצי שעה קודם הזמן הנקוב בכרטיס.



קו פרוייקט הרכבות
073-3103-161

1 הודעות
ועדכונים

2 הודעות
אישיות

3 מוקד
המכירות
האוטומטי

4 שירות
לקוחות

5 היסטוריית
ההזמנות

6 עדכון
פרטים
אישיים

7 עדכון פרטי
אשראי

8 לשמיעת
התקנון

9 דיווח
תקלות
טכניות

*

0 השאר
הודעות

#

קו ההודעות של "אסק שמים": **07323.79581**

נ.ב. מצאתם באג במערכת? אנא השאירו הודעה בשלוחה 0 בתפריט הראשי.

המוצג לחיפוש אצל?

בעז"ה יהיה אפשרות מעקב אחרי מוצרים שאזלו,
ע"י רישום לקבלת צינתוק באם ישתחרר מקומות ברכבת זו.
**חשוב! לא כדאי לסמוך שתשתחרר מקומות כדאי
לכרס על מה שקיים.**



מענה אנושי

המענה האנושי בשלוחת שירות הלקוחות (שלוחה 4) כולל כמה שלוחות:

שלוחה 1 - עזרה בפתיחת חשבון בלבד

מיועדת לתמיכה בתקלות טכניות,
בעת פתיחת חשבון במערכת.

שעות המענה

19:00-20:00 | 15:00-16:00

שלוחה 2 - ימי המכירה

מיועדת לתמיכה בתקלות טכניות,
סיוע והסבר בתהליך הקנייה.

שעות המענה 23:00-20:30

רכישה באמצעות נציג כרוכה בתוספת תשלום.

שלוחה 3 - דחוף בימי הנסיעה

מיועדת למקרים דחופים בלבד
ולסיוע בתקלות הקשורות לנסיעה.

המענה פעיל בכל שעות היממה.

חשוב להבהיר

המענה האנושי נועד לטיפול בתקלות,
בהסבר טכני ובסיוע בתהליך הרכישה בלבד.
הוא אינו מיועד לייעוץ, להדרכה או למתן שירותים
במהלך השהות בחו"ל.

למעוניינים לשלם במזומן, קיימת אפשרות לשלם במוקדים
בין השעות בהתאם לפרסום בקו.

לקבוצות של 35 ומעלה ניתן ליצור קשר
במייל a0774904423@gmail.com
או במענה האנושי של "אסק שמים".

נא ונא לא לפנות בטלפונים אישיים!!!

מזומן

וקבוצות



לוח מידע רכבות - כללי

אזור מסלול	כיוון	תחנת מוצא	שעת יציאה	תחנת יעד	שעת הגעה	מספר קו	הערות
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	07:40	ויניצא	15:09	706 L	
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	10:40	קייב	20:57	64 O	לבוב, סלאביטה
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	16:20	ויניצא	03:28	070K090K	
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	16:20	ואפנייארקה	03:43	36 L	
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	19:16	בילה צ'רקווה	05:23	32 D	ברדיצ'ב
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	22:30	קייב	09:02	52 K	לבוב
פולין-אוקראינה	הלוך	פשמישן	23:49	ויניצא	07:27	716 L	
פולין-אוקראינה	הלוך	חכם	10:16	קייב	21:50	120 D	
פולין-אוקראינה	הלוך	חכם	17:15	קייב	05:10	94 O	
פולין-אוקראינה	הלוך	חכם	20:14	ברדיצ'ב	05:20	24 K	קייב 7:58
פולין-אוקראינה	הלוך	חכם	21:48	קייב	09:59	68 L	
פולין-אוקראינה	הלוך	חכם	23:10	קייב	09:59	20 K	
פולין-אוקראינה	הלוך	ורשה	05:31	ראווה רוסקא	13:09	766 P	עובר בכך שכוש התחנות; בוורשה: 05:41, 05:50
פולין-צ'כיה	הלוך	פראג	21:48	פשמישן	19:27		
פולין-צ'כיה	הלוך	פראג	10:08	פשמישן	06:25		
פולין-אוקראינה	חזור	ואפנייארקה	01:04	פשמישן	11:20	036K	
פולין-אוקראינה	חזור	ויניצא	02:10	פשמישן	11:20	089K070K	
פולין-אוקראינה	חזור	קייב	08:14	פשמישן	16:59	63 O	סלאביטה, לבוב
פולין-אוקראינה	חזור	ויניצא	13:54	פשמישן	19:55	715 L	
פולין-אוקראינה	חזור	קייב	20:33	פשמישן	05:00	51 K	לבוב
פולין-אוקראינה	חזור	ויניצא	21:48	פשמישן	03:30	705 L	
פולין-אוקראינה	חזור	בילה צ'רקווה	23:17	פשמישן	08:19	032K	ברדיצ'ב
פולין-אוקראינה	חזור	קייב	08:03	חכם	17:52	119P	
פולין-אוקראינה	חזור	קייב	19:36	חכם	05:00	019K	
פולין-אוקראינה	חזור	ברדיצ'ב	23:58	חכם	08:08	023K	קייב 21:48
פולין-אוקראינה	חזור	קייב	23:59	חכם	10:47	93 O	
פולין-אוקראינה	חזור	ראווה רוסקא	16:00	ורשה	22:32	765K	עובר בכך שכוש התחנות; בוורשה
פולין-צ'כיה	חזור	פשמישן	08:44	פראג	17:52		
פולין-צ'כיה	חזור	פשמישן	21:34	פראג	06:58		
הונגריה-אוקראינה	הלוך	אוזהורוד	13:49	ואפנייארקה	02:02	037K	מונקאטש 15:05
הונגריה-אוקראינה	הלוך	צ'ופ	14:58	ויניצא	04:07	060K	אוזרוד 15:30
הונגריה-אוקראינה	הלוך	אוזהורוד	17:11	ויניצא	03:28	081K	מונקאטש 18:27
הונגריה-אוקראינה	הלוך	אוזהורוד	17:30	בילה צ'רקווה	05:25	003K	מונקאטש 18:50 ברדיצב 03:30
הונגריה-אוקראינה	הלוך	אוזהורוד	17:45	ויניצא	06:25	237K	מונקאטש 19:48
הונגריה-אוקראינה	הלוך	צ'ופ	22:30	ברדיטשוב	07:28	028K	מונקאטש 23:27

רשימות הרכבות הם לידע כללי ואינם ניתנים לרכישה במערכת המכירות של אסק שמים. ייתכנו שינויים שונים, אין אחריות על המידע. ט.ל.ח.

אזור מסלול	כיוון	תחנת מוצא	שעת יציאה	תחנת יעד	שעת הגעה	מספר קו	הערות
הונגריה-אוקראינה	הלוך	בודפשט	22:40	קייב	19:16	010K	צ'ופ 08:43; מונקאטש 09:36
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	03:30	צ'ופ	04:48		
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	06:35	צ'ופ	07:53		מונקאצ' 09:25
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	09:40	צ'ופ	10:58		
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	12:40	צ'ופ	13:58		מונקאצ' 15:33
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	17:30	צ'ופ	18:53		
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	19:40	צ'ופ	20:58		מונקאצ' 23:32
הונגריה-אוקראינה	הלוך	זהוני	21:40	צ'ופ	22:58		
הונגריה-אוקראינה	חזור	בילה	01:56	מונקאטש	12:58	83P	ברדיצב 04:03
הונגריה-אוקראינה	חזור	ויניצה	01:57	אוזהורוד	12:26	081K	מונקאטש 11:18
הונגריה-אוקראינה	חזור	ויניצה	02:10	מונקאטש	12:10	129O	
הונגריה-אוקראינה	חזור	בילה	02:44	אוזהורוד	14:54	3P	ברדיצב 04:53; מונקאטש 13:42
הונגריה-אוקראינה	חזור	קייב	10:18	צ'ופ	23:33	009K	מונקאטש 20:08
הונגריה-אוקראינה	חזור	קייב	13:01	צ'ופ	01:02	749D	מונקאטש 22:51
הונגריה-אוקראינה	חזור	קייב	15:37	מונקאטש	03:13	107K	ממשיך לברהבא 04:13
הונגריה-אוקראינה	חזור	וניצה	19:43	מונקאטש	05:56	013O	ממשיך לברהבא 07:25
הונגריה-אוקראינה	חזור	קייב	20:25	אוזהורוד	06:39	029K	
הונגריה-אוקראינה	חזור	ואפנייארקה	22:40	אוזהורוד	12:13	38SH	מונקאטש 11:01
הונגריה-אוקראינה	חזור	ויניצה	23:42	צ'ופ	12:51	059K	אוזרוד 12:29
הונגריה	חזור	מונקאצ	22:51	צ'ופ	01:02		זהוני 00:20; בודפשט 05:57
הונגריה	חזור	מונקאצ	06:57	צ'ופ	09:03		זהוני 08:20; בודפשט 14:14
הונגריה	חזור	צ'ופ	12:02	זהוני	11:20		בודפשט 16:52
הונגריה	חזור	צ'ופ	16:02	זהוני	15:20		
הונגריה	חזור	צ'ופ	18:32	זהוני	17:50		23:00
הונגריה	חזור	צ'ופ	21:00	זהוני	20:16		
הונגריה	חזור	מונקאצ	20:08	צ'ופ	23:33		זהוני 22:50
סלובקיה	הלוך	קושיצא	05:46	צ'ופ	09:12		מונקאצ' 11:00
סלובקיה	הלוך	קושיצא	10:46	צ'ופ	14:20		מונקאצ' 16:07
סלובקיה	הלוך	ברטיסלבה	11:15	קושיצא	17:46		צ'ופ 21:31
סלובקיה	חזור	מונקאצ	12:00	צ'ופ	13:41		קושיצא 15:18
סלובקיה	חזור	צ'ופ	09:59	קושיצא	12:18		ברטיסלבה 19:45
סלובקיה	חזור	מונקאצ	18:57	קושיצא	20:50		22:49

תקנון ותוכנית מתווה הרכבות - תשפ"ז

מתוך הניסיון שנצבר בשנה שעברה, ומתוך רצון לשפר את המערכת, לייעל את תהליך הרכישה ולמנוע אי־נעימויות והפסדים, נקבע התקנון דלהלן.

עצם ביצוע הרכישה באמצעות המערכת מהווה אישור לכך שהרוכש קרא את התקנון, הבין את האמור בו וקיבל על עצמו לפעול בהתאם לכל תנאיו.

אחריות על הנסיעה.

המערכת מוכרת **כרטיסי רכבת בלבד**. אין למערכת כל אחריות על הטיסה, על לוחות הזמנים שלה או על התאמת הרכבת לטיסה. על כל נוסע לבדוק בעצמו את זמני הטיסות והרכבות ולוודא שהרכבת שבחר מתאימה לטיסה שלו (לרבות מרווחי זמן סבירים במקרה של עיכובים). האחריות לבחירת הרכבת המתאימה ולשיקול הדעת בנוגע למסלול הנסיעה חלה **על הרוכש בלבד**. לצורך המכירה והנפקת הכרטיסים אנו תלויים בחברת הרכבות האוקראינית ובגורמים נוספים שאינם בשליטתנו. לפיכך, אין באפשרותנו להתחייב מראש לכל פרט הנוגע לזמני המכירה, הקצאת המקומות, זמינות הכרטיסים או שינויים מצד חברת הרכבות.

אין המערכת אחראית לכל נזק עקיף או נלווה שנגרם לרוכש, לרבות נזק הנובע מהפסד טיסה, עיכובים, שינויי מסלול, לינה, תחבורה חלופית וכדומה.

ביטולים והחזרים

לא ניתן לבטל רכישה או לקבל החזר כספי על כרטיס שנרכש, מכל סיבה שהיא. במקרה שבו יתעורר קושי כלשהו בביצוע ההזמנה כפי שהוזמנה, תהיה למערכת

הזכות לבטל את העסקה ולהשיב לרוכש את כספו, ללא כל פיצוי נוסף. כל החזר או זיכוי שיינתן על פי התקנון יינתן באופן ובצורה שייקבעו על ידי המערכת, בהתאם לאפשרויות ולנסיבות. בכל מקרה שבו קיימת זכאות להחזר כלשהו, יש לפנות ולדווח על כך **עד יום הכיפורים תשפ"ז הבעל"ט**.

בכתב בכתובת מ"ל 0774904423@gmail.com

לאחר מועד זה ייחשב הרוכש כמי שוויתר על זכותו להגיש בקשה להחזר בגין אותה נסיעה.

אופן הרכישה והתשלום.

המכירה תתבצע באמצעות **מערכת אוטומטית בלבד**. ניתן יהיה להיעזר בנציג לצורך ביצוע הרכישה, **בתוספת תשלום**, בהתאם לתנאים שיפורסמו. התשלום במערכת יתבצע באמצעות כרטיס אשראי. לא תתאפשר רכישה בהקפה או בתשלומים וכדו' בשופו"א. למעוניינים לשלם במזומן תינתן אפשרות לשלם במוקדים ייעודיים, כפי שיפורסם בקו.

קבלת וחלוקת הכרטיסים

כרטיסי ההלוך והחזר יימסרו באמצעות אחראים בתחנות הרכבת או במוקדים, בהתאם להסדר שייקבע ויפורסם. אין הכרטיסים המקוריים נמסרים מראש לכל רוכש בעת ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם למתכונת החלוקה שתפורסם. ככל שהכרטיסים יחולקו במוקדים, **האחריות על הרוכש להגיע למוקד ולאסוף את הכרטיס במועד**. חובה להביא את **אישור הנסיעה מחברת "אסק שמים"**, בהתאם להנחיות שיפורסמו.

הסעות אל הרכבת וממנה

בנוגע לרכבות החזור, נקודת האיסוף תהיה **בסמוך לתחנת הדלק**, בהתאם להנחיות שיפורסמו. ייתכנו שינויים במיקום האוטובוסים, בזמני היציאה ובסדרי ההסעה. במקרה של שינוי, נעשה ככל יכולתנו לעדכן באמצעות קו ההודעות. עם זאת, **על כל נוסע מוטלת החובה לוודא בעצמו**, בסמוך לנסיעה, את מיקום האוטובוס ואת שעת יציאתו לכיוון הרכבת, כפי שיפורסם. אם, מכל סיבה שהיא, לא יינתן שירות נסיעה אל הרכבת או ממנה, יינתן החזר של **50 ש"ח בלבד**, ולא מעבר לכך.

שירות לקוחות ותמיכה

בעזרת ה', ובלי נדר, יינתן מענה אנושי במשך כ־2–3 שעות ביום עבור תקלות טכניות, שאלות וכדומה. התמיכה נועדה לטיפול בתקלות טכניות ולסיוע בתהליך הרכישה. רכישה באמצעות נציג תתאפשר **בתוספת תשלום**. המענה האנושי אינו מהווה שירות ייעוץ בנוגע לבחירת רכבת, התאמת הרכבת לטיסה או כל שיקול דעת אחר הנוגע לנסיעה. האחריות על כל החלטה הנוגעת לרכישה ולבחירת הרכבת חלה על הרוכש בלבד.

עדכונים ושינויים

יש להתעדכן באופן שוטף בהודעות הקו, שכן ייתכנו שינויים והנחיות חדשות במהלך תקופת המכירה והנסיעות. במקרה של סתירה בין מידע המופיע בפרסום כללי לבין המידע המופיע **במערכת הרכישה עצמה**, המידע המופיע במערכת הוא הקובע. ייתכנו שינויים בזמני הרכבות, במקומות, בזמניות הכרטיסים ובסדרי הנסיעה, בהתאם להחלטות חברת הרכבות ולנסיבות שאינן בשליטת המערכת.

שונות

במקרים שבהם נמכר חלק גדול מקרון מסוים, ייתכן

שהמערכת תרכוש מראש את יתרת הכרטיסים שנותרה באותו קרון. לאחר סיום שלב המכירה והשלמת הרכישות, ישוחררו כרטיסים אלו למכירה במערכת, בהתאם לזמינות ולתנאים שייקבעו.

מתוך רצון למנוע ספסרות ולשמור על חלוקה הוגנת של הכרטיסים, תהיה למערכת הזכות לבטל כרטיסים או עסקאות שנמכרו או הועברו לאחרים בניגוד לתנאי המכירה.

אחריות מוגבלת

המערכת עושה את מירב המאמצים לספק את השירות בצורה מסודרת, יעילה ואמינה, אולם מאחר שחלק ניכר מהשירות תלוי בגורמים חיצוניים, אין באפשרותה לקחת אחריות על תקלות, שינויים, עיכובים או נזקים הנובעים מגורמים שאינם בשליטתה.

במקרה של אי־הירות, שינוי או סתירה בין מידע שנמסר בעבר לבין מידע מעודכן, יש לפעול לפי **ההנחיות העדכניות המופיעות במערכת ובהודעות הקו**.

כל העסקעות מבוצעות בכפוף להיתר עיסקא המופיע בספר **"ברית פנחס"** ובכפוף לתקנון החברה.

הבהרה חשובה:

המערכת נועדה לספק שירות רכישת כרטיסי רכבת בלבד. על כל נוסע מוטלת האחריות לבדוק מראש את כלל פרטי נסיעתו: טיסה, רכבת, זמני מעבר, הסעות, נקודות איסוף ומרווחי ביטחון. אין להסתמך על עצם רכישת הכרטיס כעל אישור לכך שהמסלול מתאים לטיסה או לצרכים האישיים של הנוסע. ט.ל.ח.

בתפילה שלא תצא תקלה מתחת ידינו, ושנזכה בעזרת ה' להרבות נפשות לקיבוץ, להקל על אנ"ש את טלטולי הדרך ולסייע לכל אחד להגיע אל יעדו בשלום, בנחת ובשמחה.

האטס געפולט אלעס גוט'ס!



אימייל כללי

esakshamaym@gmail.com

אימייל הרכבות

a0774904423@gmail.com